

# Guía del Comprador TPV

## 13 Preguntas Que Debe Hacer Al Elegir El Sistema TPV Correcto

Las decisiones de hoy impulsan los resultados de mañana. Su sistema TPV será la puerta de entrada de sus ingresos y su socio TPV será su guardián. Por lo tanto, su decisión es muy sensible. Es crucial como la ubicación que seleccione y las personas que contrata. Cambiar el sistema TPV, si usted toma la decisión equivocada es un esfuerzo muy costoso. Si usted nunca ha comprado un sistema TPV, puede ser difícil para empezar a entender lo que debe buscar. Imagínese que nunca ha comprado o conducido un automóvil antes, ¿Cómo saber lo que debe buscar? ¿Tiene que comprar las llantas por separado o vienen con el automóvil? ¿Quién cubre la garantía? ¿Cuánto cuesta el mantenimiento?

Vamos a empezar con las preguntas que usted necesita hacer:

1. ¿Es usted un proveedor de TPV directo o es un distribuidor para la empresa?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Estoy llamando a un distribuidor o agente de la empresa TPV?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Quién proporcionará la ayuda? Usted o la compañía tercera?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Quién proporciona el software TPV? ¿Está directamente conectado con el desarrollador de software?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Es usted un VERDADERO proveedor de TPV ÚNICO? ¿Ofrece hardware, software, soporte técnico, garantía, programa de tarjetas de regalo / puntos directamente?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cobra cuotas incidentales o por llamadas?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Cobra por actualizaciones y nuevas versiones del software?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿La compañía repara o reemplaza el hardware si es necesario?

Respuesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Puede adaptarse con la apertura de ubicaciones adicionales en otras ciudades, provincias y países?

Respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Ofrece ayuda en otros idiomas?

Respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. ¿Ofrece servicios de instalación local?

Respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Ofrece un 100% de satisfacción garantizada en el TPV y el soporte técnico?

Respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Es usted solo una compañía TPV local o tiene presencia global?

Respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_